

# Štandard 2.4

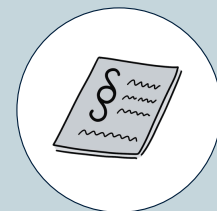


Na dobrú prácu so štandardom vám odporúčame mať aj tieto dva dokumenty:

- SLOVNÍK základných pojmov
- NÁVOD - ako používať easy-to-read štandardy

## 2.4 KRITÉRIUM

### ĎALŠIE VZDELÁVANIE ZAMESTNANCOV A ICH HODNOTENIE



#### ZNENIE



Zamestnanci majú **plán vzdelávania**  
a ich **ďalšieho rozvoja**.

V pláne je napísané,  
o čom sa zamestnanci budú vzdelávať.



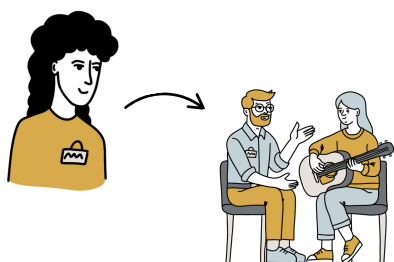
Vzdelávanie pomáha zamestnancom  
robiť ich prácu lepšie.

Potom vedia lepšie podporovať klientov.



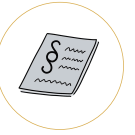
Zamestnanci sú pravidelne **hodnotení**.

Hodnotenie znamená,  
že vedúci zistí,  
ako zamestnanec pracuje.  
A či niečo treba zlepšiť alebo naopak.  
Či niečo robí výborne  
a mohli by to tak robiť aj iní.



Vedúci hodnotí,  
ako zamestnanec spolupracuje s klientmi,  
ktorých podporuje.

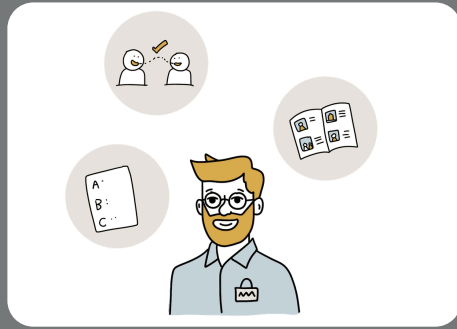
**Hodnotenie** pomáha zlepšiť kvalitu služby.



## Každý zamestnanec má svoje pracovné ciele.

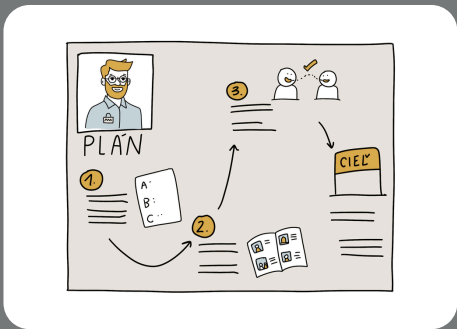
Cieľ vyzerá napríklad takto:

Chcem sa naučiť lepšie **komunikovať** s klientmi.



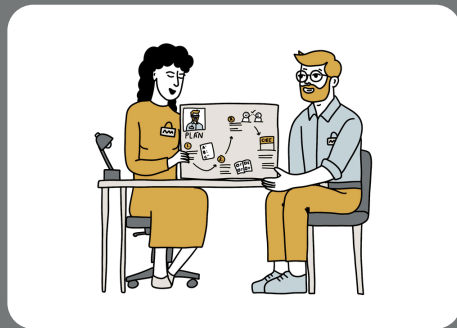
Každý zamestnanec má svoj **vlastný plán** ďalšieho vzdelávania.

Tento plán musí byť napísaný a musí sa s ním pracovať.



Plán sa môže meniť podľa toho, čo zamestnanec práve potrebuje.

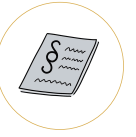
Zamestnanci si spoločne plán kontrolujú. Kontrolu musia urobiť aspoň raz za dva roky.



Zamestnanci chodia na školenia a vzdelávania.

Tieto vzdelávania tiež patria do ich **individuálneho plánu vzdelávania**.





Zamestnanci majú prístup  
k najnovším informáciám.

Vedia,  
čo je nové v zákonoch a pravidlách,  
ktoré sa týkajú sociálnych služieb.



O všetkých dôležitých zmenách  
musí zamestnancom povedať  
vedúci alebo riaditeľ.

## 2.4 KRITÉRIUM

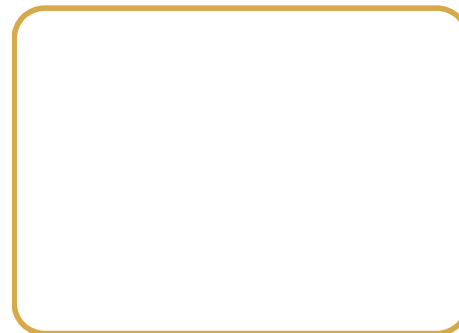
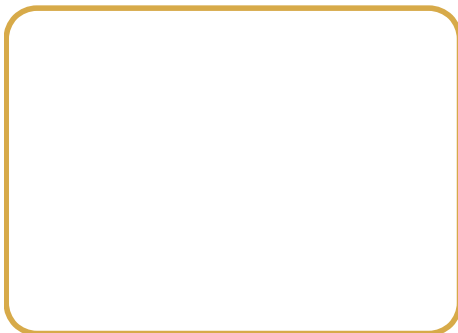
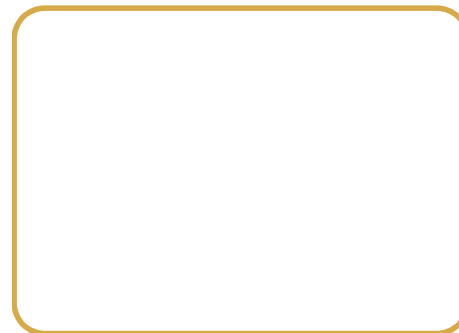
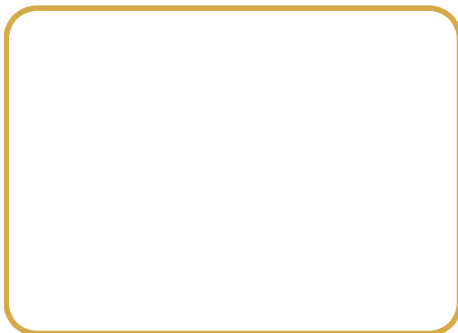
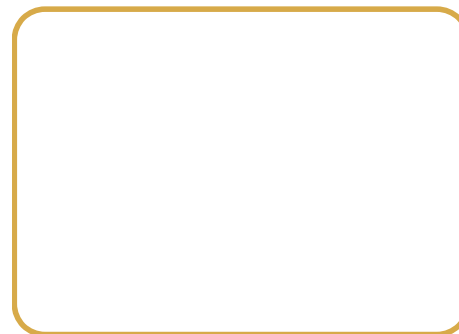
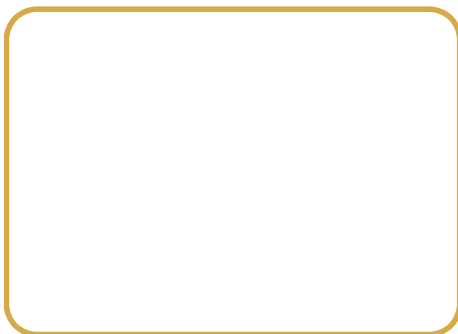
### ĎALŠIE VZDELÁVANIE ZAMESTNANCOV A ICH HODNOTENIE



#### SLOVNÍK

**individuálny plán  
vzdelávania**

Plán každého  
zamestnanca,  
ako sa bude  
ďalej vzdelávať.



Vytvorené v rámci národného projektu:  
Podpora poskytovania komunitných a kvalitných sociálnych služieb (NP PKS).  
Tento projekt je spolufinancovaný Európskou úniou v rámci Programu Slovensko.

[www.eurofondy.praca.gov.sk](http://www.eurofondy.praca.gov.sk) | [np.pks@employment.gov.sk](mailto:np.pks@employment.gov.sk)



Spolufinancovaný  
Európskou úniou



PROGRAM  
SLOVENSKO



MINISTERSTVO  
PRÁCE, SOCIÁLNYCH  
VECÍ A RODINY  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY