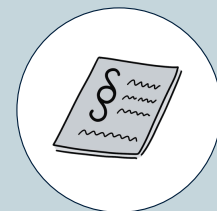


Štandard 1.9

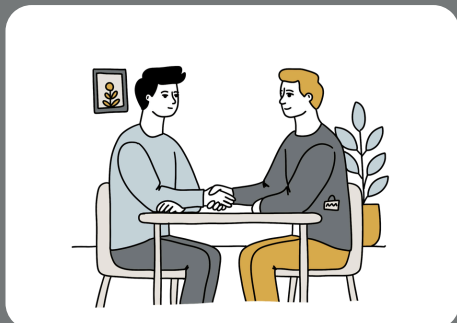


Na dobrú prácu so štandardom vám odporúčame mať aj tieto dva dokumenty:

- SLOVNÍK základných pojmov
- NÁVOD - ako používať easy-to-read štandardy



ZNENIE



Každý človek má **právo**,
aby sa s ním zaobchádzalo dobre.

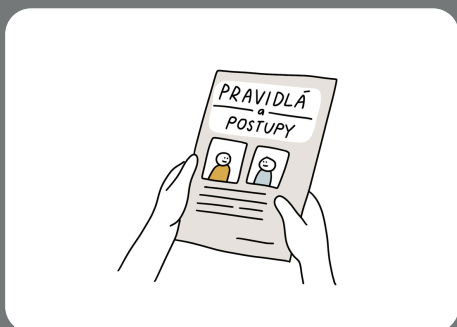
Nikto nesmie druhému človeku ubližovať.
Nesmie nikoho biť,
ponižovať,
kričať na neho
alebo sa k nemu správať zle.

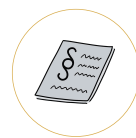


Takéto správanie sa volá
zlé zaobchádzanie.
Zlé zaobchádzanie **je zakázané.**

Sociálna služba musí mať **pravidlá**,
ktoré chránia klientov.

Tieto pravidlá musia byť napísané
podľa zákonov.
Zamestnanci ich musia poznať.
Musí ich poznať aj každý klient.





Zamestnanci musia s klientom hovoriť slušne.
Musia sa ku každému správať dôstojne
a s úctou.



Nikto nesmie klienta **zneužívať**.
Nikto ho nesmie **zanedbávať**.
Nikto sa mu nesmie **vysmievať**.

Takéto správanie **je prísne zakázané**.



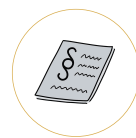
Ak sa klientovi stane niečo zlé,
zamestnanci mu musia pomôcť.

Klient má právo cítiť sa bezpečne,
a tiež:

- hovoriť,
čo sa mu stalo
- na **odbornú pomoc** psychológa,
lekára alebo právnika



Nikto sa nesmie na klienta hnevať,
keď povie pravdu.



Ak niekto s klientom zle zaobchádza,
musí byť za to potrestaný.

Môže dostať výpoveď.

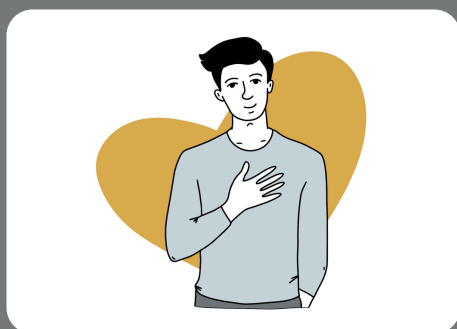
Môže to riešiť polícia, inšpekcia
alebo súd.

Takýto človek už **nesmie pracovať
v sociálnych službách.**



Každý človek má **právo povedať,**
ak sa mu **niečo nepáči.**

Každý človek má **právo požiadať o pomoc.**



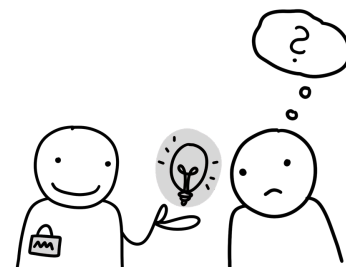
Každý človek má **právo byť v bezpečí,**
bez strachu
a cítiť sa dobre.



odborná pomoc

Pomoc od ľudí, ktorí sa v niečom dobre vyznajú.

Napríklad lekár, právnik alebo sociálny pracovník.



ponižovať

Robiť veci, aby sa druhý človek cítil zle.

Napríklad sa mu vysmievať.



zanedbávanie

Keď sa niekto nestará o človeka, ktorý potrebuje pomoc.

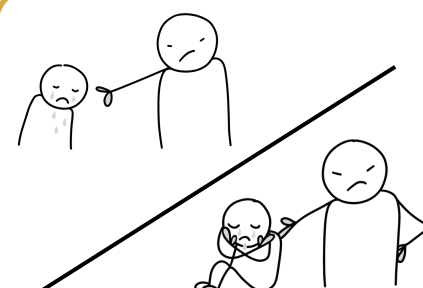
Napríklad mu nedá jesť alebo sa s ním nerozpráva.



zlé zaobchádzanie

Keď niekto ubližuje inému človeku.

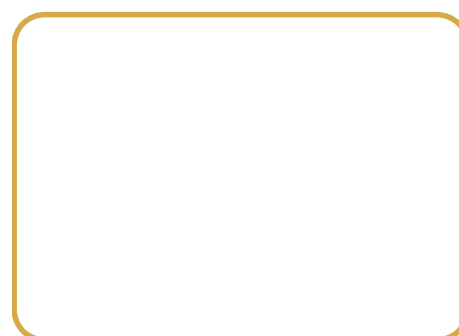
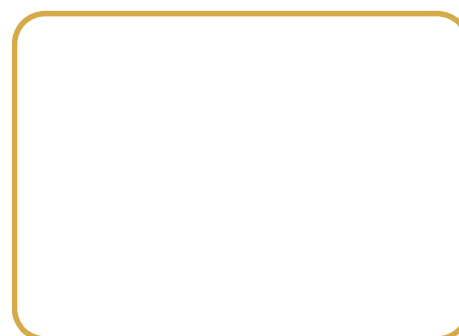
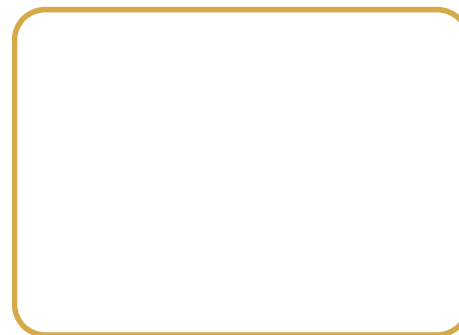
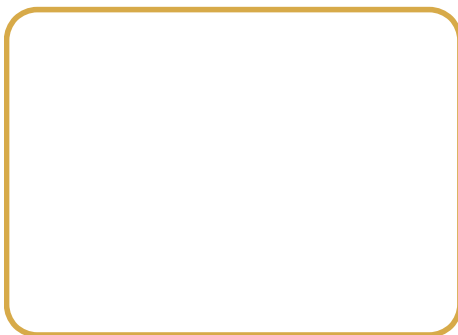
Napríklad ho bije, kričí na neho alebo ho ponižuje.



zneužívanie

Keď niekto núti
iného človeka robiť veci,
ktoré nechce.

Alebo keď niekto človeka
využíva
a má z toho niečo pre seba.



Vytvorené v rámci národného projektu:
Podpora poskytovania komunitných a kvalitných sociálnych služieb (NP PKS).
Tento projekt je spolufinancovaný Európskou úniou v rámci Programu Slovensko.

www.eurofondy.praca.gov.sk | np.pks@employment.gov.sk



Spolufinancovaný
Európskou úniou



PROGRAM
SLOVENSKO



MINISTERSTVO
PRÁCE, SOCIÁLNYCH
VECÍ A RODINY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY