

# Štandard 1.3

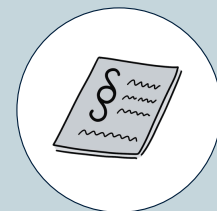


Na dobrú prácu so štandardom vám odporúčame mať aj tieto dva dokumenty:

- SLOVNÍK základných pojmov
- NÁVOD - ako používať easy-to-read štandardy

## 1.3 KRITÉRIUM

### ZMLUVA



#### ZNENIE



**Zmluva** je dokument (papier) o službe.

Popisuje,

čo služba ponúka.

Sú tam dôležité informácie a podmienky.



**Poskytovateľ** má pri uzatváraní zmluvy jasný postup.

Je zrozumiteľný a dostupný pre klienta, jeho blízke osoby a aj pre verejnosť.



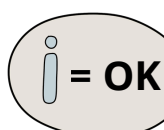
Zmluva o službe je **dobrovoľná**.

Človek musí najprv dostať všetky informácie.

Potom sa slobodne rozhodne,

či zmluvu chce.

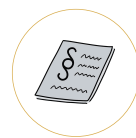
Nesmú ho nútiť.



Ak človek so zmluvou súhlasí,

podpíše ju.

Podpis zmluvy znamená **informovaný súhlas**.



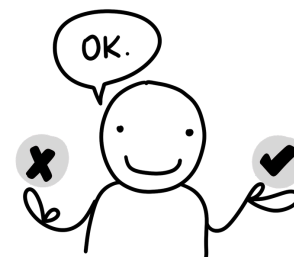
Ak človek službu nechce  
alebo nepodpíše zmluvu,  
zamestnanci mu musia ponúknuť  
**sociálne poradenstvo.**



**dobrovoľný**

Človek sa rozhodne sám.  
Nikto ho nenúti.

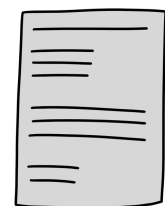
Môže súhlasiť  
alebo odmietnuť.  
Je to na ňom.



**dokument**

Papier  
s dôležitými informáciami.

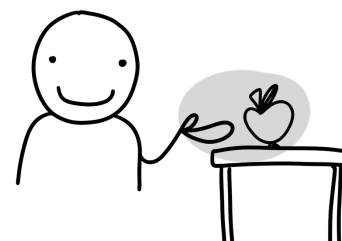
Môže tam byť text,  
obrázky alebo tabuľky.



**dostupný**

Každý človek  
sa k tomu bez problémov  
dostane.

Vie to použiť, získať, kúpiť  
alebo napríklad aj vidieť.



**informovaný súhlas**

Človek dostane  
jasné informácie.  
Rozumie im.  
Vie o výhodách aj rizikách.  
Ak s niečím  
na základe tohto súhlasí,  
je to informovaný súhlas.

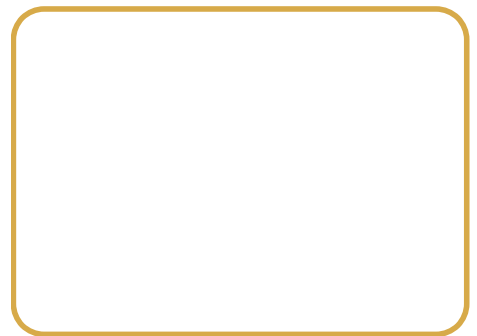
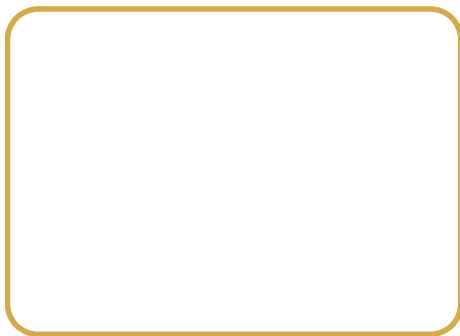
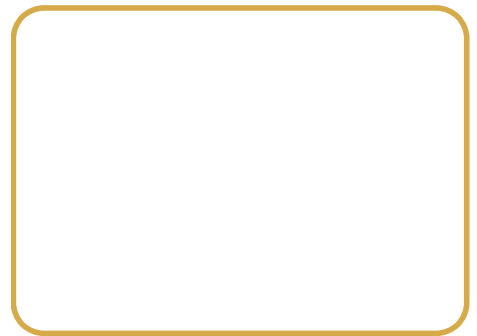
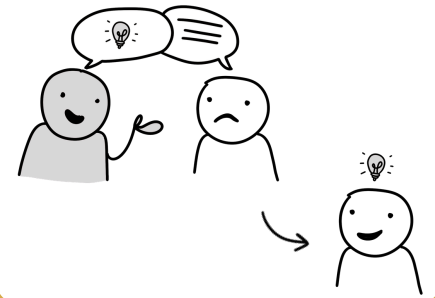




## sociálne poradenstvo

Pomoc človeku, ktorý má problém.  
Odborník mu poradí, čo má robiť.  
Pomôže mu nájsť riešenie.

Je zadarmo a je dobrovoľné.



Vytvorené v rámci národného projektu:  
Podpora poskytovania komunitných a kvalitných sociálnych služieb (NP PKS).  
Tento projekt je spolufinancovaný Európskou úniou v rámci Programu Slovensko.

[www.eurofondy.praca.gov.sk](http://www.eurofondy.praca.gov.sk) | [np.pks@employment.gov.sk](mailto:np.pks@employment.gov.sk)



Spolufinancovaný  
Európskou úniou



PROGRAM  
SLOVENSKO



MINISTERSTVO  
PRÁCE, SOCIÁLNYCH  
VECÍ A RODINY  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY