

Štandard 1.1

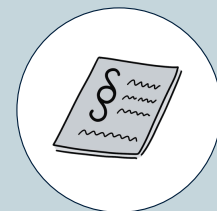


Na dobrú prácu so štandardom vám odporúčame mať aj tieto dva dokumenty:

- SLOVNÍK základných pojmov
- NÁVOD - ako používať easy-to-read štandardy

1.1 KRITÉRIUM

ÚČEL A OBSAH POSKYTOVANIA SOCIÁLNEJ SLUŽBY



ZNENIE

Zamestnanci majú napísané:

- čo chcú v budúcnosti
Inak sa tomu hovorí aj **vízia**.
- čo chcú robiť
To sú ich **ciele**.
- prečo to robia
To je ich **poslanie**.
- čo je pre nich v práci dôležité
To sú ich **hodnoty**.



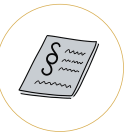
Zamestnanci majú **plán**,
ako budú klientov podporovať.
Podľa ich potrieb.



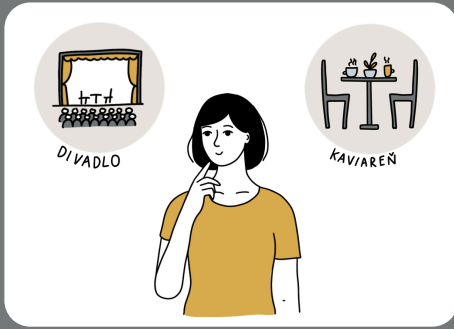
Zamestnanci pristupujú ku každému klientovi
ako k **partnerovi**.

To znamená,
že sa s každým klientom rozprávajú
a počúvajú ho.

Vedia, čo klient potrebuje,
aké má názory,
čo sa mu páči a čo nie.



Klient má právo rozhodovať o svojom živote.
Potom má aj **zodpovednosť** za to,
ako sa rozhodne a čo si vyberie.



Zamestnanci zisťujú,
čo klient dokáže urobiť
a čím môže byť užitočný pre **spoločnosť**.



Klient, jeho rodina a blízki
majú právo povedať aj ich **názor**
na sociálnu službu.



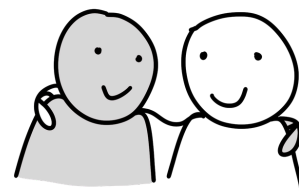
Pomáhajú tým zlepšiť plánovanie služby.

Pomáhajú aj tomu,
aby zamestnanci lepšie naplňali potreby klientov.



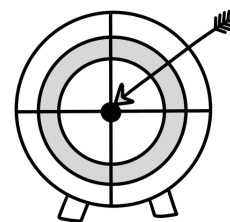
blízka osoba

Človek,
ktorý je pre mňa dôležitý
a veľmi mu dôverujem.



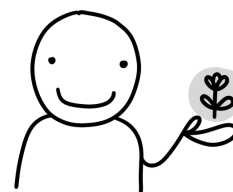
cieľ

Čo chcem dosiahnuť.



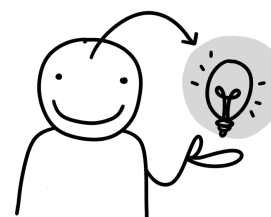
hodnoty

Čo je pre mňa dôležité.
Veci, ktorým verím.
Čo považujem za správne.



názor

Čo si o veciach myslím.

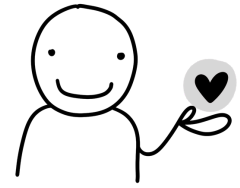




poslanie

Poslanie ukazuje,
čo chcem robiť a prečo.

Dáva mojej práci zmysel.



spoločnosť

Ľudia,
ktorí žijú spolu.

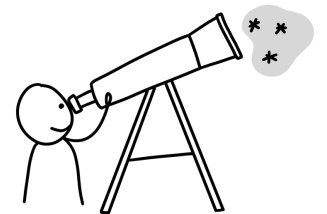
Ja a všetci ľudia
okolo mňa.



vízia

Predstava o budúcnosti.

Čo chcem v budúcnosti,
aké mám ciele a sny.



www.eurofondy.praca.gov.sk | np.pks@employment.gov.sk

Vytvorené v rámci národného projektu:
Podpora poskytovania komunitných a kvalitných sociálnych služieb (NP PKS).
Tento projekt je spolufinancovaný Európskou úniou v rámci Programu Slovensko.



Spolufinancovaný
Európskou úniou



PROGRAM
SLOVENSKO



MINISTERSTVO
PRÁCE, SOCIÁLNYCH
VECÍ A RODINY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY