

Štandard 2.3

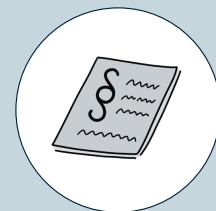


Na dobrú prácu so štandardom vám odporúčame mať aj tieto dva dokumenty:

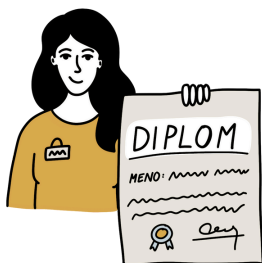
- SLOVNÍK základných pojmov
- NÁVOD - ako používať easy-to-read štandardy

2.3 KRITÉRIUM

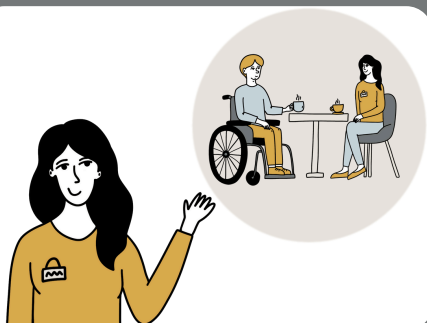
NOVÍ ZAMESTNANCI



ZNENIE



V sociálnych službách
na niektorých pozíciách
pracujú len ľudia,
ktorí na to majú **vzdelanie**.
Napríklad sociálnu prácu, psychológiu
alebo opatrovateľský kurz.



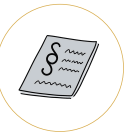
Zamestnanci musia mať **dobré vlastnosti
na prácu s ľuďmi**.
Napríklad vedia počúvať
a podporiť druhého človeka.
Správajú sa k ľuďom s úctou.



Nový zamestnanec musí byť
do práce zaškolený.
Učí sa,
ako robiť svoju prácu čo najlepšie.
Vedúci a kolegovia
novému zamestnancovi pomáhajú.
Volá sa to **adaptačný proces**.



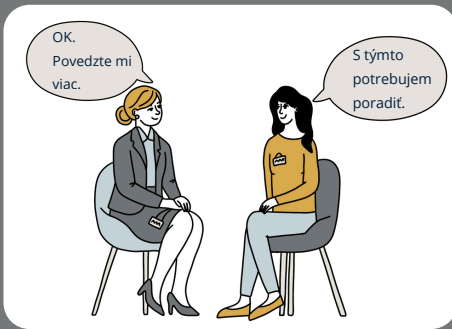
Adaptačný proces má svoje pravidlá.
Zamestnanci ich majú napísané,
aby im každý rozumel.



Nový zamestnanec nie je pri zaškoľovaní sám. Vedúci mu prideli skúseného kolegu, ktorý mu prvé tri mesiace **radí** a **podporuje ho**.

Každý nový zamestnanec má svoj vlastný **plán zaškolenia**. V ňom je napísané všetko, čo sa zamestnanec musí naučiť, aby robil svoju prácu čo najlepšie.

Kolegovia mu pritom pomáhajú.





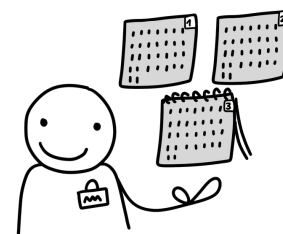
SLOVNÍK

**adaptačný proces
(v práci)**

Sú to prvé mesiace v práci.

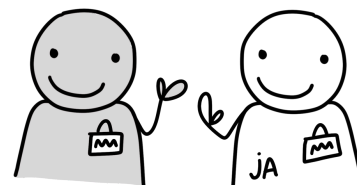
Nový zamestnanec sa učí,
ako robiť svoju prácu.

Pomáhajú mu v tom
jeho kolegovia.



kolega

Iný zamestnanec,
ktorý pracuje tam,
kde ja.



zaškolenie

Keď novému
zamestnancovi v práci
pomáha skúsenejší kolega.

