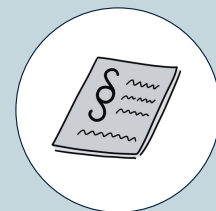


Štandard 1.3



Na dobrú prácu so štandardom vám odporúčame mať aj tieto dva dokumenty:

- SLOVNÍK základných pojmov
- NÁVOD - ako používať easy-to-read štandardy



ZNENIE



Zmluva je dokument (papier) o službe.

Popisuje,

čo služba ponúka.

Sú tam dôležité informácie a podmienky.



Poskytovateľ má pri uzatváraní zmluvy
jasný **postup**.

Je zrozumiteľný a **dostupný** pre klienta,
jeho blízke osoby a aj pre verejnosť.



Zmluva o službe je **dobrovoľná**.

Človek musí najprv dostať všetky informácie.

Potom sa slobodne rozhodne,

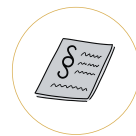
či zmluvu chce.

Nesmú ho nútiť.



Ak človek so zmluvou súhlasí,
podpíše ju.

Podpis zmluvy znamená **informovaný súhlas**.



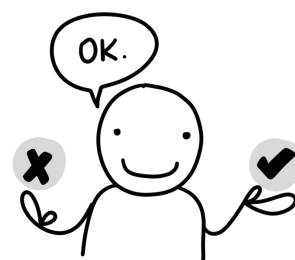
Ak človek službu nechce
alebo nepodpíše zmluvu,
zamestnanci mu musia ponúknuť
sociálne poradenstvo.



dobrovoľný

Človek sa rozhodne sám.
Nikto ho nenúti.

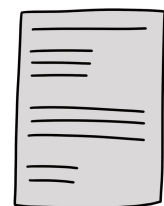
Môže súhlasiť
alebo odmietnuť.
Je to na ňom.



dokument

Papier
s dôležitými informáciami.

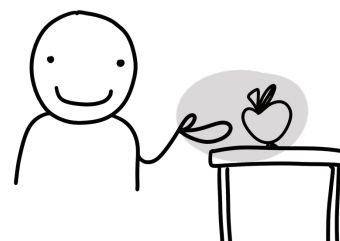
Môže tam byť text,
obrázky alebo tabuľky.



dostupný

Každý človek
sa k tomu bez problémov
dostane.

Vie to použiť, získať, kúpiť
alebo napríklad aj vidieť.



informovaný súhlas

Človek dostane
jasné informácie.
Rozumie im.
Vie o výhodách aj rizikách.
Ak s niečím
na základe tohto súhlasí,
je to informovaný súhlas.

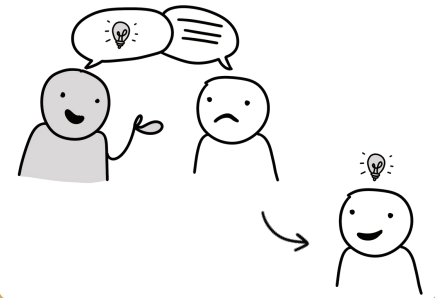




sociálne poradenstvo

Pomoc človeku,
ktorý má problém.
Odborník mu poradí,
čo má robiť.
Pomôže mu nájsť riešenie.

Je zadarmo a je dobrovoľné.



Vytvorené v rámci národného projektu:
Podpora poskytovania komunitných a kvalitných služieb (NP PKS).
Tento projekt je spolufinancovaný Európskou úniou v rámci Programu Slovensko.

www.eurofondy.praca.gov.sk | np.pks@employment.gov.sk



Spolufinancovaný
Európskou úniou



PROGRAM
SLOVENSKO



MINISTERSTVO
PRÁCE, SOCIÁLNYCH
VECÍ A RODINY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

