

Štandard 1.12

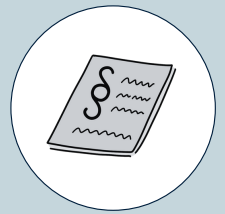


Na dobrú prácu so štandardom vám odporúčame mať aj tieto dva dokumenty:

- SLOVNÍK základných pojmov
- NÁVOD - ako používať easy-to-read štandardy

1.12 KRITÉRIUM

SLOBODA KOMUNIKÁCIE A SÚKROMIE

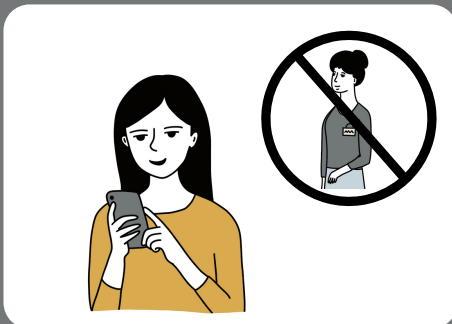


ZNENIE

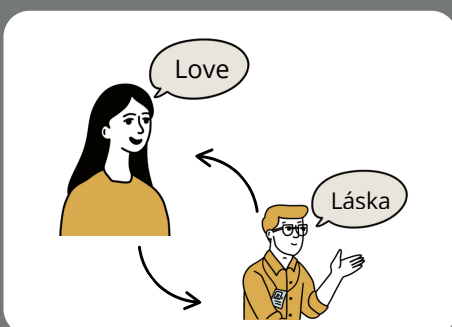


Každý klient má právo komunikovať,
ako potrebuje.
Aj keď býva v **sociálnej službe.**

Klient môže rozprávať, telefonovať, písať e-maily
alebo používať internet.



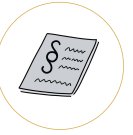
Pritom má **právo na súkromie.**
Zamestnanci nesmú čítať jeho správy
ani počúvať, čo hovorí.
Nesmú ho pri komunikácii rušiť.



Klient komunikuje v **jazyku,**
ktorý si sám vyberie.
Ak klient chce a potrebuje,
zamestnanci ho pri komunikácii podporujú.
Napríklad zavolajú **tlmočníka.**



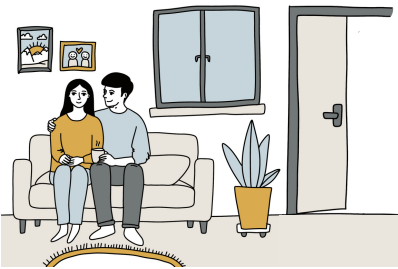
Klient má právo povedať
alebo inak vyjadriť,
čo naozaj chce
a čo potrebuje.



Klient si môže vybrať,
kto za ním príde na **návštevu**.

Návštevy:

- sa správajú ohľaduplne a s úctou k druhým
 - rešpektujú nočný klud
 - rešpektujú súkromie iných klientov
- Napríklad vtedy,
keď sa druhí umývajú alebo prezliekajú.



Každý človek má svoj **osobný priestor**.

To je napríklad jeho izba alebo posteľ.
Zamestnanci aj iní ľudia to musia rešpektovať.



Klient sa môže v zariadení **voľne pohybovať**.

Sú však aj miesta,
kam klient chodiť nemá.
Napríklad izby iných klientov.
Alebo miesta len pre zamestnancov.
Môže tam ísť,
len ak mu to zamestnanci dovoľia.



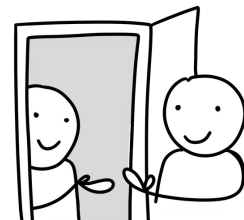
Klienti sa môžu spolu stretávať.
Aj s mužmi,
aj so ženami.



návšteva

Keď za mnou niekto príde.

Napríklad rodina
alebo kamarát.



osobný priestor

Miesto alebo veci,
ktoré sú iba moje.
Napríklad izba, posteľ
alebo oblečenie.

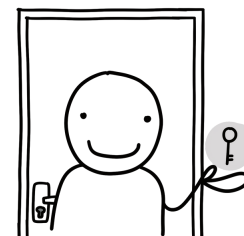
Ostatní to musia rešpektovať.



súkromie

To,
čo patrí len mne.
Nikto ďalší o tom
nemusí vedieť.

Aj správa alebo rozhovor.
A aj priestor,
kde sa môžem zamknúť.



tlmočník

Človek,
ktorý prekladá
z jedného jazyka
do druhého.

Môže to byť aj tlmočník
do posunkového jazyka.



Vytvorené v rámci národného projektu:
Podpora poskytovania komunitných a kvalitných služieb (NP PKS).
Tento projekt je spolufinancovaný Európskou úniou v rámci Programu Slovensko.

www.eurofondy.praca.gov.sk | np.pks@employment.gov.sk



Spolufinancovaný
Európskou úniou



PROGRAM
SLOVENSKO



MINISTERSTVO
PRÁCE, SOCIÁLNYCH
VECÍ A RODINY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

