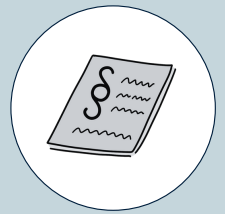


Štandard 1.11



Na dobrú prácu so štandardom vám odporúčame mať aj tieto dva dokumenty:

- SLOVNÍK základných pojmov
- NÁVOD - ako používať easy-to-read štandardy



ZNENIE

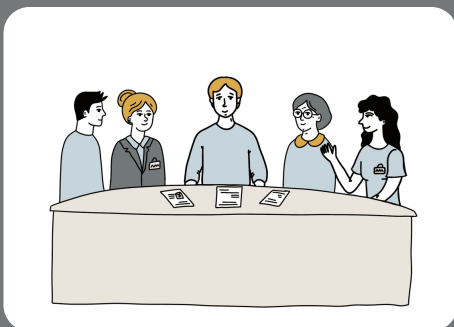
Zamestnanci dávajú ľuďom jasné a pravdivé informácie.

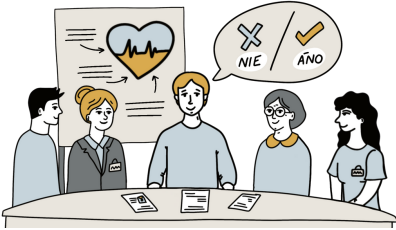
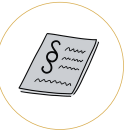
Informácie sú hlavne pre záujemcu o službu, klienta, jeho rodinu ale aj pre iných ľudí. Informácie sú pre každého ľahko dostupné.

Zamestnanci komunikujú tak, aby im všetci dobre rozumeli. Používajú slová, obrázky, gestá a ďalšie spôsoby komunikácie. Vyberú spôsob, ktorý klientovi najviac vyhovuje. Sú na to dobre pripravení a vyškolení.

Komunikácia je partnerská a férová. Všetci ľudia majú rovnaké práva a rešpektujú sa navzájom. Volá sa to **rovnaké zaobchádzanie**.

Zamestnanci hovoria s klientom a s jeho blízkymi o tom, akú podporu a starostlivosť mu vedia dať.





Zamestnanci dajú klientovi informácie, akú podporu môže dostať aj v oblasti **zdravia**. Klient sa potom slobodne rozhodne, či túto podporu chce.

Zamestnanci ľuďom dávajú najnovšie informácie o tom, či je v službe miesto a aké sú v nej podmienky.

Tiež dávajú klientom a ich blízkym informácie, aké najnovšie služby sú a ako sa poskytujú.

Zamestnanci sa starajú o to, aby klient dostal svoje **osobné informácie**.

Informácie dostane:

- zrozumiteľne (tak, aby im rozumel)
- v správny čas (keď to potrebuje)
- na vhodnom mieste (kde má **súkromie**)

Informácie klientovi dáva zamestnanec, ktorý má na to skúsenosti a vie, ako klienta podporiť.





SLOVNÍK

gesto

Pohyb ruky, hlavy
alebo tela,
ktorým človek
niečo ukazuje.



**osobné
informácie**

Informácie o mne.

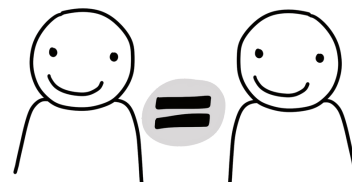
Napríklad meno
a priezvisko, vek, adresa,
dátum narodenia a iné.



**rovnaké
zaobchádzanie**

So všetkými ľuďmi
sa jedná spravodlivo.

Každý človek
má rovnaké práva.
Nikto nie je viac
a nikto nie je menej.



súkromie

To,
čo patrí len mne.
Nikto ďalší o tom
nemusí vedieť.

Aj správa alebo rozhovor.
A aj priestor,
kde sa môžem zamknúť.



Vytvorené v rámci národného projektu:
Podpora poskytovania komunitných a kvalitných služieb (NP PKS).
Tento projekt je spolufinancovaný Európskou úniou v rámci Programu Slovensko.

www.eurofondy.praca.gov.sk | np.pks@employment.gov.sk



Spolufinancovaný
Európskou úniou



PROGRAM
SLOVENSKO



MINISTERSTVO
PRÁCE, SOCIÁLNYCH
VECÍ A RODINY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

